

**Отчет реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГБУЗ СО «Серовская ГБ»
за 1 квартал 2022год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков			Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы								
98% доступность информации	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях, приемном отделении	Немедленно	Заведующие структурными подразделениями	Выполнено			Выполнено	
98% доступность информации	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	Немедленно	Заведующий информационным отделением Гафаров Альберт Ринатович	Выполнено			Выполнено	
98% доступность информации	Обратная связь с населением через платформу сайта	Немедленно и постоянно	Врач методист Шубина Елена Геннадьевна	Выполняется			Выполнено	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
96% Комфортность условий. Отсутствие питьевой воды	Установка емкостей с питьевой водой	2 квартал 2022г.	Заведующий хозяйственной службой Антонов Александр Владимирович	Выполняется	2 квартал 2022г.
96% Комфортность условий. Скопление пациентов в коридорах	организован дополнительно кабинет неотложной помощи в поликлинике, доврачебный кабинет в детской поликлинике	Немедленно	Заведующая детской поликлиникой Погребняк Ольга Сергеевна, заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Выполнено	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
95% Доступность услуг.	Обеспечение 100% предоставления пакета документов в электронном виде в бюро МСЭ	Немедленно и далее постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Людмила Юрьевна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
95% Доступность услуг.	Обеспечение осмотра пациентов с 1 группой инвалидности врачами специалистами на дому в полном объеме	Немедленно и далее постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Людмила Юрьевна, заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено

95% Доступность услуг.	Обеспечение оказания социальной и юридической помощи инвалидам на базе медико-социального отделения поликлиники	В течение года	Заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	В течение года	Выполнено
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Проведение техучебы персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Согласно утвержденному графику учеб	Заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра Кондрашихина Ирина Юрьевна	Проводится в постоянном режиме	Выполнено
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Снятие стимулирующих выплат при нарушении норм медицинской этики и деонтологии персоналом	Немедленно и постоянно	Председатель комиссии главный врач Болтасев Иван Николаевич	Проводится в постоянном режиме	Выполнено
V. Удовлетворенность оказанием услуг					

Лист1

95% Удовлетворенность оказанием услуг	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	Немедленно и постоянно	Заведующие структурными подразделениями, заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Людмила Юрьевна	Выполняется	Выполняется в постоянном режиме
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Укомплектованность медицинской организации врачебными кадрами	немедленно и постоянно	Начальник отдела кадров Барматова Екатерина Владимировна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Обеспечение медицинской организации оборудованием в соответствии с порядками	В течение года	Болтасев Иван Николаевич, заместитель главного врача по финансово- экономической деятельности Шибяева Елена Сергеевна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме

Главный врач И.Н. Болтасев